

### *Отзыв о сотрудничестве с ООО «РСТ Энерджи»*

Наша компания имеет успешный опыт сотрудничества с ООО «РСТ Энерджи» с 2015 года. На сегодняшний день на 10 объектах жилого строительства установлены распределители затрат на отопление APATOR METRA E-ITN с дистанционным и визуальным сбором показаний.

Нам было передано специализированное программное обеспечение «ERSTE BILLING CENTER» (расширенная версия) для расчета коммунальных услуг по отоплению для населения, разработанная специалистами ООО «РСТ Энерджи».

В ходе эксплуатации ПО «ERSTE BILLING CENTER» зарекомендовало себя как высококачественный продукт, ориентированный на людей, не обладающих глубокими познаниями в сфере использования программного обеспечения подобного рода. Интуитивно понятный пользовательский интерфейс, удобно и логично расположенные элементы управления, - всё это позволяет начать работу с программой сразу после доступа, исключая необходимость тратить длительное время на обучение.

Хочется отметить качественное сопровождение программного продукта группой технической поддержки компании. Специалисты службы поддержки самостоятельно интересуются наличием вопросов по работе системы. Все возникающие проблемы решаются в кратчайшие сроки, также оказывается содействие при возникновении вопросов в работе, не связанных непосредственно с программным продуктом.

Преимуществом системы APATOR METRA является эффективная диспетчеризация, которая позволяет быстро и в полном объеме получать показания распределителей.

За все время работы сотрудники ООО «РСТ Энерджи» проявили свой индивидуальный и профессиональный подход к работе.

Считаем продукцию APATOR METRA качественной и надежной, а ПО «ERSTE BILLING CENTER» лучшим ПО в области расчетов и обслуживания индивидуального учета тепла.

Генеральный директор  
ГК "Cosmoservice"



Инашевская А.А.